

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, inschrijvings- of aanmeldingsformulieren tussen Levenscirkel en de opdrachtgevers betreffende een persoonlijke yoga/mindfulness/relaxatiecoaching.
- 1.2. Levenscirkel is gevestigd Poverstraat 16A te 1700 Sint-Martens-Bodegem (Dilbeek) met ondernemingsnummer 0844258801. De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.levenscirkel.com en worden als bijlage gevoegd bij elke overeenkomst en inschrijvings- of aanmeldingsformulier dat met Levenscirkel wordt afgesloten.
- 1.3. Opdrachtgever stemt met het tekenen van de overeenkomst, aanmeldings- of inschrijvingsformulier in met de bepalingen uit de algemene voorwaarden, die integraal van toepassing zijn naast de overeenkomst.
- 1.4. Levenscirkel houdt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen zonder hiertoe enige reden te moeten opgeven. Iedere wijziging aan de voorwaarden zal worden bekendgemaakt via de website van Levenscirkel www.levenscirkel.com

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst tussen Levenscirkel en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de overeenkomst/inschrijvingsformulier of door de schriftelijke bevestiging door Levenscirkel aan de opdrachtgever van diens per email verzonden opdracht betreffende een persoonlijke yoga/mindfulness/relaxatiecoaching.
- 2.2. Levenscirkel is gerechtigd om een opdracht te weigeren, dan wel bij de aanvaarding van de opdracht nadere voorwaarden te stellen.

Artikel 3: Duur en beëindiging

- 3.1. De opdrachtgever die kiest voor een persoonlijke begeleiding door Levenscirkel heeft het recht om kosteloos af te zien van de overeenkomst tot 3 weken (21 dagen) voor de aanvang van de eerste sessie op voorwaarde de opdrachtgever Levenscirkel hiervan schriftelijk en aangetekend op de hoogte brengt.
- 3.2. Bij annulering van de overeenkomst korter dan 3 weken (21 dagen) voor de eerste sessie, is de opdrachtgever verplicht 25% van de totale kostprijs van de gekozen formule te betalen aan Levenscirkel.
- 3.3. In geval de opdrachtgever de deelname aan de coachingsessies tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. De resterende sessies blijven geldig tot 6 maanden na het afsluiten van de overeenkomst. Deze termijn kan in onderling overleg en onder redelijke voorwaarden verlengd worden tot 12 maanden.

Artikel 4: Annuleringen

- 4.1. Coachingsessies kunnen tot uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de sessie worden geannuleerd. Een nieuwe afspraak wordt in overleg met Levenscirkel vastgelegd. Gemiste afspraken die niet tijdig (24 uur vóór de sessie) worden meegedeeld aan Levenscirkel, worden aangerekend. Uitzonderingen zijn onvoorziene omstandigheden zoals het overlijden van een naast familielid of een persoonlijk ongeval.

- 4.2. Levenscirkel behoudt zich het recht voor om coachingsessies te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden en overmacht. De gemiste sessie wordt in overleg met de opdrachtgever op een ander moment ingehaald.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

- 5.1. Levenscirkel staat ervoor in dat de geleverde diensten beantwoorden aan de gemaakte afspraken inzake persoonlijke coaching. Evenwel kan de opdrachtgever Levenscirkel niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van de gewenste resultaten.
- 5.2. Levenscirkel staat ervoor in over de nodige kennis te beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 5.3. De opdrachtgever dient blessures, pijn, onbehagen of extreme vermoeidheid tijdens, voor of na de coachingsessie te melden aan Levenscirkel. Indien de opdrachtgever op doktersvoorschrift medicijnen neemt, dient dit ook meegedeeld te worden aan Levenscirkel zodat de sessie hierop desgevallend kan worden afgestemd. Levenscirkel verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan, en zal hieromtrent geen enkele mededeling aan derden doen.
- 5.4. De opdrachtgever is niet onder invloed van drugs, drank, medicijnen of als doping geduide middelen tijdens de sessies persoonlijke coaching.

Artikel 6: Prijs

- 6.1. De prijs voor de gekozen formule (yoga/mindfulness/relaxatiecoaching) wordt ruim vooraf aan de start van de coachingsessie met de opdrachtgever afgesproken en toegelicht en staat vermeld in de overeenkomst.

Artikel 7: Betaling

- 7.1. De opdrachtgever betaalt een voorschot van 10% van de totale kostprijs voor de gekozen formule van persoonlijke begeleiding twee maanden voor de aanvang van de eerste coachingsessie tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2. De opdrachtgever dient de betaling voor de persoonlijke begeleiding integraal te voldoen een maand voor de aanvang van de eerste sessie tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
- 7.4. Levenscirkel heeft het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever op te schorten indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1. Levenscirkel spant zich in om de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 8.2. Levenscirkel sluit elke aansprakelijkheid ten opzicht van haar opdrachtgevers uit. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen en het volgen van persoonlijke coaching is geheel voor eigen risico van de opdrachtgever. Levenscirkel is desgevallend niet aansprakelijk voor het ontstaan van blessures/andere complicaties die kunnen optreden tijdens of na een sessie.

- 8.3. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen.

Artikel 9: Yoga/Mindfulness/Relaxatiecoaching op afstand

- 9.1. Levenscirkel biedt naast persoonlijke begeleiding ook coaching op afstand aan. Indien de opdrachtgever voor deze formule kiest, licht Levenscirkel de modaliteiten van de coaching op afstand aan de opdrachtgever toe tijdens een eenmalig intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden ook het doel, inhoud en duur van het programma en alle noodzakelijke en nuttige afspraken gemaakt.
- 9.2. Levenscirkel spant zich in om de gegeven opdrachten op afstand naar beste inzicht en vermogen uit te voeren
- 9.3. De prijs voor de coaching op afstand wordt onderling afgesproken en wordt door de opdrachtgever voldaan binnen de 10 kalenderdagen na ondertekening van de overeenkomst.

Artikel 10: Dienstwijziging

- 10.1. Levenscirkel behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel of meerdere onderdelen van de aangeboden diensten op het vlak van persoonlijke begeleiding stop te zetten of anders in te vullen. De opdrachtgever zal hierover tijdig ingelicht worden.
- 10.2. Indien Levenscirkel haar dienstaanbod wijzigt, heeft de opdrachtgever slechts recht op terugbetaling van de diensten die in gewijzigde vorm zouden worden aangeboden.

Artikel 11: Toepasselijk recht

- 11.1. Op elke opdracht tussen Levenscirkel en de opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing. Ook wanneer de opdrachtgever in het buitenland werkt of woont.